



心をつかむ！ 誰からも好かれる 売上アップの“話し方”

♥

好かれる！

選ばれる！

声がかかる！

「話し方」を変えれば、人間関係がうまくいく！

「クレーム対応」の達人が、コミュニケーションのコツを伝授

【セミナーのポイントは・・・】

- ◆ 「視点」を変える…「ルパン三世」がヒーローであり続ける理由？
- ◆ 「共感」する…「銀座No.1」のログセは？
- ◆ 「言葉を」変える…ワクワク感を伝える「チョコレート」と「チーズケーキ」
- ◆ ほめる…言われてみたい「ほめ言葉」を集めよう
- ◆ 損して得取る…「感じ」て「動く」から感動が生まれる
どれだけ人を「笑顔」にするかで人生が決まる！

好評をいただき
Part2 開催！



【主な内容】

- ♥ 「おもしろくなってきた」をログセにする
- ♥ 「ありがとう」の花を咲かせよう
- ♥ 「取り組み」「成長」「将来」をほめる
- ♥ 「失敗談」で心をつかむ
- ♥ 「I (アイ) メッセージ」が人を動かす



魔法の
コミュニケーション




講師紹介
怒りを笑いに変えるクレームコンサルタント
コンシューマーアイズプロ代表

谷厚志氏

1969年、京都府出身、近畿大学卒。関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない干される時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ移籍後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきこと”の精神が感動を与える”ことに気付く。超絶クレマーも「共感・褒め言葉」の技術と徹底的なお客様視点で対応し、怒りを笑いに変えてきた。2010年より「クレーム客をロイヤルカスタマーにする専門家」として企業研修・セミナー講演を開始。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風顧客獲得セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！

日 時	平成27年 <u>9月7日(月)</u> 18:30~20:30
場 所	中野勤労者福祉センター (中野市三好町1-4-27)
定 員	60名 (※定員になり次第締め切ります。)
受講料	無 料
申込方法 申込先	下記申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください ⇒【申込先】信州中野商工会議所 (中野市中央1-7-2) TEL: 0269-22-2191 FAX: 0269-26-7007 主管: 信州中野商工会議所青年部・須坂商工会議所青年部・飯山商工会議所青年部 主催: 信州中野商工会議所 中小企業相談所



9月7日(月) 【心をつかむ！誰からも好かれる・売上アップの“話し方”】セミナー受講申込書

信州中野商工会議所 行 (FAX: 0269-22-7007) 平成27年 月 日

事業所名		TEL	
住 所		FAX	
参加者名	①	②	③

*ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。